

員工滿意度調查結果及其實施情形

為瞭解各職涯的組織管理及工作氛圍，以確定人員與組織的發展是否取得同步成長，本公司管理部每年就前一年度政策推行適用職涯，進行意見調查。114 年度針對職工福利措施調查、溝通和訪談，以訂定改善計畫。本次調查內容針對工作環境、員工福利等面向進行，員工覆蓋率佔該職涯為 100%。具體調查說明如下：

題目	職工福利措施
調查人數	35 人
覆蓋率	100%
負責調查單位	管理部
調查頻率	一年一次
調查期間	2025/12/12-2025/12/14
整體滿意度	3.09 (最低 1 分，最高 5 分)
調查結果	依調查所收集的員工意見，理解員工針對現行狀況想法，為整體職工福利提供反饋。
因應改善方案	同仁反應因目前團膳公司午餐供應之菜色常常重複且因送餐時間過早，以至於中午同仁用餐食物都已冷卻。經相關單位研議後決議，公司將提高用餐金額並由管理部另尋新的團膳供應商配合午餐供應。